Coordinador/a de Voluntariado y Captación de Fondos | Madrid

VACANTE: Coordinador/a de Voluntariado y Captación de Fondos
Ubicación: Madrid
Jornada: Parcial (25 horas semanales) o completa (40 horas semanales), con flexibilidad horaria según las necesidades de las actividades y eventos.
Salario competitivo
Incorporación inmediata

OBJETIVO DEL PUESTO:
El/La responsable de Captación de Fondos y Voluntariado impulsará la misión y los programas de Islamic Relief España en su zona de actuación mediante la captación de fondos, el desarrollo de alianzas estratégicas y la organización de campañas y eventos. Asimismo, será responsable de la captación, coordinación y fidelización del voluntariado. Su principal objetivo será fortalecer la base de donantes y voluntarios, contribuyendo al crecimiento institucional y al impacto social de la organización.

EXPECTATIVAS DEL PUESTO

El/la empleado/a será responsable de desempeñar sus funciones de acuerdo con la misión, visión, valores y políticas de Islamic Relief España, demostrando en todo momento integridad, profesionalidad, respeto y compromiso con la labor humanitaria de la organización.

A continuación, se detallan las principales responsabilidades asociadas al puesto:

1. **Captación de fondos y desarrollo de relaciones**

- Diseñar e implementar iniciativas locales de captación de fondos alineadas con la estrategia de la organización.
- Identificar nuevas oportunidades de financiación y diversificar las fuentes de ingresos.
- Promover, coordinar y fortalecer la participación del voluntariado.
- Desarrollar redes de apoyo comunitario y fomentar el compromiso de voluntarios y simpatizantes.
- Representar a Islamic Relief España en eventos y actividades para aumentar la visibilidad y generar nuevas oportunidades de colaboración.

2. **Planificación, coordinación, ejecución y evaluación de campañas y eventos**

- Planificar y coordinar campañas, eventos e iniciativas de captación de fondos y sensibilización a nivel nacional.
- Elaborar planes de trabajo, presupuestos y previsiones de ingresos, asegurando su alineación con los objetivos organizacionales.
- Supervisar la promoción, ejecución y evaluación de campañas y eventos, midiendo su impacto y resultados.
- Coordinar la participación del voluntariado en actividades y eventos, garantizando una experiencia positiva y enriquecedora.
- Realizar el seguimiento de los ingresos, gastos y del grado de cumplimiento de los objetivos de captación de fondos y voluntariado.
- Mantener actualizados los registros, indicadores y bases de datos relacionados con donantes, voluntarios y actividades.
- Analizar los resultados e impacto de las iniciativas implementadas, identificando oportunidades de mejora y buenas prácticas.
- Formular recomendaciones y proponer acciones correctivas para optimizar la eficacia, sostenibilidad e impacto de las actividades de captación de fondos y movilización comunitaria.

3. **Captación e incorporación de personas voluntarias**

- Diseñar e implementar estrategias de captación, incorporación y fidelización del voluntariado, de acuerdo con las necesidades de la organización.
- Coordinar y acompañar a las personas voluntarias, facilitando su participación en campañas, eventos, actividades comunitarias y otras iniciativas.
- Garantizar la formación, orientación, comunicación y apoyo necesarios para el correcto desempeño de las funciones asignadas.
- Fomentar el compromiso, la motivación y el sentido de pertenencia del voluntariado, promoviendo un entorno participativo e inclusivo.
- Organizar y supervisar las actividades del voluntariado, asegurando una adecuada asignación de tareas y seguimiento.
- Mantener actualizados los registros y la documentación del voluntariado, conforme a los procedimientos internos y la normativa aplicable.

REQUISITOS DEL PUESTO

Requisitos esenciales:

- Dominio de las herramientas de Microsoft Office y excelentes capacidades de organización, planificación y gestión del tiempo, con orientación al cumplimiento de objetivos y plazos.
- Sólidas habilidades de comunicación, negociación, liderazgo y presentación, con capacidad para coordinar y motivar equipos, voluntariado y otros grupos de interés.
- Perfil proactivo, resolutivo y orientado a resultados, con capacidad para gestionar múltiples prioridades, trabajar bajo presión y actuar con autonomía.
- Experiencia en captación de fondos, desarrollo de donantes, movilización comunitaria y gestión del voluntariado, tanto en entornos profesionales como de voluntariado.
- Conocimiento de estrategias y técnicas de recaudación de fondos aplicadas al sector social y humanitario, así como experiencia en la organización de campañas, eventos y actividades de sensibilización.
- Permiso de conducir en vigor y disponibilidad para desplazarse dentro del territorio nacional, incluyendo viajes y pernoctaciones ocasionales cuando las necesidades del puesto lo requieran.
- Disponibilidad y flexibilidad horaria para participar en campañas, eventos y actividades que puedan desarrollarse fuera del horario habitual, incluidos fines de semana y festivos.

Requisitos valorables:

- Titulación universitaria o de posgrado en áreas relacionadas con el ámbito social, humanitario, cooperación internacional, gestión de entidades sin ánimo de lucro, comunicación, marketing o disciplinas afines.
- Experiencia previa en organizaciones del tercer sector, acción humanitaria, gestión de voluntariado, coordinación de equipos y desarrollo comunitario.
- Disponer de vehículo propio.

IDIOMAS

- Dominio fluido del español, tanto oral como escrito.
- Se valorará positivamente el conocimiento de inglés.
- Se valorará especialmente el conocimiento de árabe y/o urdu, tanto hablado como escrito.